

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Тверь, 2022**



УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора  
по учебно-методической работе  
Н.А. Сержантова  
«31» августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) для специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**.

**Организация-разработчик:** Частное профессиональное образовательное учреждение «Тверской кооперативный техникум Тверского облпотребсоюза»

**Разработчик:** Лебедева Наталья Анатольевна, преподаватель психологии и этики профессиональной деятельности

Рассмотрена на заседании  
комиссии общеобразовательных и  
общепрофессиональных дисциплин  
Протокол № 1 от «31» августа 2022 г.  
Председатель комиссии

  
\_\_\_\_\_ Е.Е. Фокина

**Рекомендована:**

*Камешинские районные потребительские  
общества в Тверской областной союзу  
потребительских обществ*

---

---

---

---

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения примерной программы учебной дисциплины

Программа учебной дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**. Программа может быть использована при разработке программ дополнительного профессионального образования в сфере экономической деятельности.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология и этика профессиональной деятельности» входит в профессиональный цикл общепрофессиональных дисциплин.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности» обучающийся должен иметь представление:

- ✓ о структуре дисциплины, ее профессиональной значимости и межпредметных связях с другими дисциплинами; основные понятия и определения в области психологии; предмет, цели, задачи, отрасли психологии.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- ✓ применять методы исследования в психологии;
- ✓ отделять биологическое и социальное в человеке;
- ✓ определять свойства темперамента и характера;
- ✓ ставить перед собой цели и находить пути их реализации;
- ✓ поддерживать благоприятный социально-психологический климат;
- ✓ преодолевать барьеры в деловом общении, соблюдать этику и приемы делового общения в профессиональной деятельности;
- ✓ предотвращать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности;
- ✓ предотвращать травматизм в общественном питании, оптимально сочетать режим труда и отдыха, рационально использовать психомоторику в профессиональной деятельности;
- ✓ применять принципы профессиональной этики в профессиональной деятельности;
- ✓ создавать свой имидж;
- ✓ применять нормы и правила современного этикета в профессиональной деятельности

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- ✓ предмет, цели, задачи и структура дисциплины, межпредметные связи;
- ✓ формы проведения занятий, профессиональную значимость дисциплины;
- ✓ методы исследования в психологии, их практическое применение в профессиональной деятельности;
- ✓ понятие, функции психики;
- ✓ общие понятия о психических процессах и состояниях;
- ✓ понятие личности, темперамента и характера;
- ✓ иерархию потребностей личности; понятие "мотивация";
- ✓ понятия коллектива и группы; статус участников группы, социометрическую структуру группы, лидерство в группе, руководство управления в малой группе,

- ✓ понятие о социально-психологическом климате в группе;
- ✓ понятие "общение", виды, средства, функции и формы общения;
- ✓ особенности делового общения;
- ✓ понятие конфликта, виды, причины возникновения и способы разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;
- ✓ специфику профессиональной деятельности менеджера;
- ✓ понятие этики и профессиональной этики; основные нормы правила и принципы профессиональной этики; составляющие имиджа.

Менеджер по продажам после изучения учебной дисциплины должен обладать **общими компетенциями (ОК)**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 10. Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.

В результате освоения программы у обучающихся должны быть сформированы **профессиональные компетенции (ПК)**:

ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

#### 1.4. В ходе освоения учебной дисциплины учитывается движение обучающихся к достижению личностных результатов:

№	Личностные результаты реализации программы воспитания	Код ЛР реализации программы воспитания
1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в жизни общественных организаций	ЛР 2

3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социальное опасное поведение окружающих	ЛР 3
4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	ЛР 7
8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	ЛР 10
11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
13	Принимающий Правила внутреннего распорядка обучающихся техникума в части исполнения корпоративной культуры: внешнего вида, делового дресс-кода, выполнения санитарно-гигиенических норм поведения	ЛР 13
14	Исполняющий нормы культурного поведения в помещениях: в гардеробе, столовой, учебных аудиториях, библиотеке, коридорах	ЛР 14
15	Активно участвующий в общественно-полезной трудовой деятельности по поддержанию и улучшению условий образовательной деятельности: субботники, поддержание в чистоте закреплённого при техникуме участка	ЛР 15

### 1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 81 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 54 часа; самостоятельной работы обучающегося - 27 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	81
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
практические занятия	26
итоговая аттестация - зачет	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	27

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология и этика профессиональной деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия	Объем часов	Уровень усвоения	Виды компетенций, личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Тема 1. Введение. Предмет, цели и задачи психологии</b>	Предмет, цели, задачи и структура дисциплины. Межпредметные связи. Организационные формы проведения занятий. Профессиональная значимость дисциплины. Психология: понятие, предмет, теоретические и прикладные задачи. Основные отрасли психологии: общая психология, социальная психология, психология труда, возрастная, инженерная, юридическая, медицинская патопсихология, военная, психология торговли.	2	2	ОК-01 ОК-02 ОК-03 ОК-04 ЛР – 1 ЛР-4
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	3	

<p><b>Тема 2. Методы психологических исследований</b></p>	<p>1. Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Методы исследования в психологии и (наблюдение, беседа, опрос, социометрия, анкетирование, тестирование, эксперимент, психодиагностика), их задачи и функции.</p> <p><b>Практическая работа № 1.</b> Изучение правил составления плана наблюдения, беседы, анкеты</p> <p><b>Самостоятельная работа</b></p> <p>1. Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение работы по заданию преподавателя</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>ОК-01 ОК-02 ЛР-1 ЛР-2 ПК-1.1</p>
<p><b>Тема 3. Понятие о психике. Психические процессы и состояния.</b></p>	<p>Особенности психического отражения. Психические познавательные процессы: ощущения и восприятие; внимание и его свойства; память (виды, свойства, индивидуальные различия); воображение, способы создания образов воображения. Психические познавательные процессы: мышление (виды, качества, мыслительные процессы); речь, ее функции и виды; интеллект как совокупность познавательных процессов личности.</p> <p><b>Практическая работа № 2.</b> Применение психологических упражнений в развитии внимания, памяти, воображения, мышления</p>	<p>4</p> <p>2</p>	<p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК-01 ОК-02 ОК-03 ОК-09 ЛР-2-3 ЛР-7</p>
<p><b>Тема 4. Психические свойства личности</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа</b></p> <p>1. Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Понятие о личности в психологии. Психологическая структура личности. Некоторые психологические школы изучения личности. Типология личности. Индивидуально-психологические особенности личности. Психофизиологическая характеристика типов темперамента. Характер. Структура характера. Акцентуации характера. Индивидуально-психологические особенности личности</p>	<p>3</p> <p>4</p>	<p>3</p> <p>2</p>	<p>ОК-01 ОК-02 ОК-03 ОК-09 ЛР-2-3 ЛР-7</p>



	менеджера. Понятие о способностях. Классификация способностей. Профессиональные способности менеджера.				
	<b>Практическая работа № 3.</b> Составление психологической характеристики личности на основании тестов темперамента и характера.	2		2	
	<b>Самостоятельная работа</b> 1. Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение работы по заданию преподавателя	3		3	
<b>Тема 5. Эмоциональная сфера личности</b>	Характеристики эмоциональной сферы личности. Классификация эмоций и чувств. Виды эмоциональных процессов и состояний. Теории эмоций	2		1	OK-01 OK-02 OK-03
	<b>Практическая работа № 4.</b> Роль эмоций в профессиональном общении	2		2	OK-04 ЛР-2-8
	<b>Самостоятельная работа</b> 1. Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение работы по заданию преподавателя	2		3	
<b>Тема 6. Группа и взаимодействие в ней</b>	Понятие малой социальной группы. Социальные роли и отношения в коллективе. Коллектив и его основные характеристики. Понятие формальной и неформальной группы. Способы исследования межличностных отношений в группе с применением социометрии. Понятие социально-психологического климата. Психологические механизмы формирования и динамики изменения социально-психологического климата.	2		1	OK-01 OK-02 OK-03 OK-04 OK-05 ЛР-2-4 ЛР-11
	<b>Практическая работа № 5.</b> Психологическое изучение межличностных отношений	2		2	

	<p><b>Самостоятельная работа</b> 1. Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение работы по заданию преподавателя</p>	2	3	
<p><b>Тема 7. Психология общения. Формы делового общения и их характеристики.</b></p>	<p>Понятие общения, особенности делового общения. Отличительные особенности общения и коммуникации. Классификация видов общения в зависимости от содержания, целей, форм, средств, ориентации. Функции общения. Коммуникативная сторона общения - общение как обмен информацией. Невербальные и вербальные средства общения. Деловая беседа. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений</p> <p><b>Практическая работа № 6.</b> Изучение интерактивной и перцептивной сторон общения. Изучение приемов повышения эффективности общения</p> <p><b>Практическая работа № 7.</b> Переговоры, их цель; психолого-этическая постановка. Общая схема ведения переговоров и построения работающих отношений. Техника взаимодействия с партнерами в переговорах по телефону. Этические требования к проведению деловых собраний, совещаний, деловых бесед.</p>	2	2	<p>OK-01 OK-02 OK-03 OK-04 ПК-1.1 ПК-1.7 ЛР - 1-12</p>
<p><b>Тема 8. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа</b> 1. Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Понятие конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Стратегия разрешения конфликтов. Роль руководителя в разрешении конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в</p>	4	3	<p>OK-01 OK-02 OK-03 OK-04 ЛР - 1-12</p>

	конфликтах			ПК-1.7	
Тема 9. Психология профессиональной деятельности	<p><b>Практическая работа № 8.</b> Структура конфликтов, стадии их протекания и способы развития. Возможные варианты разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p><b>Практическая работа № 9.</b> Решение психологических задач по анализу поведения в конфликтных ситуациях</p> <p><b>Самостоятельная работа</b>  1. Вопросы для самоконтроля по теме  2. Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Деятельность: понятие, виды, структура и элементы деятельности. Внутренние и внешние компоненты деятельности. Специфика трудовой деятельности в общественном питании. Материально-предметный и коммуникативный аспекты. Психомоторика. Ритмичность. Автоматизация рабочего навыка. Профессионально-важные качества менеджера.</p> <p><b>Практическая работа № 10.</b> Анализ взаимоотношений посетителя и работника предприятия общественного питания, как двухстороннего психологического процесса.</p> <p><b>Практическая работа № 11.</b> Разработка профессиональной программы продавца</p>	2 2 3 2 2 2 2 2	2 2 3 2 2 2 3 2	ПК-01 ПК-02 ПК-03 ПК-04 ПК-06 ЛР – 1-12 ПК – 1.7	
	Тема 10. Психология процесса обслуживания и требования к	<p><b>Самостоятельная работа</b>  1. Вопросы для самоконтроля по теме  2. Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Психологическая характеристика процесса обслуживания. Современная концепция взаимосвязи психологии и процесса обслуживания потребителей. Понятие о специальной</p>	2 2	2 2	ПК-01 ПК-02 ПК-03

<p><b>обслуживающему персоналу</b></p>	<p>технологии обслуживания, направленной на изменение эмоционального состояния посетителей, снятие стресса и т.д. Факторы стресса: явные, скрытые. Содержание и последовательность специальной (психологической) технологии обслуживания: диагностика эмоционального состояния посетителя, коррекция и закрепление этого состояния. Факторы, воздействующие на изменение эмоционального состояния посетителей.</p> <p><b>Практическая работа № 12.</b> Изучение психологических требований к обслуживающему персоналу и его профессиональной деятельности: общительность, внимательность, наблюдательность, оперативность, чёткость в работе, профессиональная память, психическая устойчивость, выдержка, знание правил профессионального поведения, психологическая подготовленность и т.д.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>ОК-04 ОК-06 ОК-10 ЛР – 1-12 ПК-1.7</p>
<p><b>Самостоятельная работа</b></p> <p>1. Вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>2. Выполнение работы по заданию преподавателя</p>	<p><b>Тема 11. Профессиональная этика. Имиджелогия.</b></p> <p>Этика: понятие, история возникновения и развития, назначение. Современная этика: нормы, правила, принципы. Мораль и нравственность. Профессиональная этика: понятие, основные принципы (профессиональная честь и достоинство, порядочность, принципиальность, забота о посетителях и т. д.). Этика взаимоотношений с посетителями. Культура обслуживания. Профессиональная этика и создание собственного имиджа. Имиджелогия: понятие, составляющие имиджа. Профессиональный имидж персонала. Понятие о корпоративном имидже.</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>ОК –01 ОК-02 ОК-03 ОК-04 ОК-06 ОК-10 ОК-11 ОК-12 ЛР – 1-12 ПК-1.1 ПК-1.7</p>
<p><b>Практическая работа № 13.</b> Изучение составляющих</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>ОК –01 ОК-02 ОК-03 ОК-04 ОК-06 ОК-10 ОК-11 ОК-12 ЛР – 1-12 ПК-1.1 ПК-1.7</p>

	профессионального имиджа			
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	3	
	1. Вопросы для самоконтроля по теме			
	2. Выполнение работы по заданию преподавателя			
<b>Зачет</b>		2		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### Оборудование учебного кабинета:

- ✓ посадочные места по количеству обучающихся;
- ✓ рабочее место преподавателя;
- ✓ комплект учебно-методического материала: тестового материала, ситуационных задач, практических упражнений.
- ✓ раздаточный материал.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень учебной литературы

###### Основные источники:

1. Профессиональная этика / В.М. Артемов и др. - М.: Проспект, 2018. - 208 с.
2. Белякова, Е. Г. Психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Г. Белякова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Профессиональное образование).
3. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Профессиональное образование).
4. Введение в профессию: психолог: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. М. Голянич [и др.]; под редакцией В. М. Голянич, С. В. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 365 с. — (Профессиональное образование).

###### Дополнительные источники:

1. Апресян, Р. Г. Основы марксистско-ленинской этики. Учебное пособие / Р.Г. Апресян, А.А. Гусейнов, А.П. Скрипник. - М.: Высшая школа, 2019. - 240 с.
2. Букреев, В. И. Этика права / В.И. Букреев, И.Н. Римская. - М.: Юрайт, 2019. - 336 с.
3. Гоглова, О. О. Биомедицинская этика / О.О. Гоглова, С.В. Ерофеев, Ю.О. Гоглова. - М.: Питер, 2017. - 272 с.
4. Горелов, А. А. Этика / А.А. Горелов, Т.А. Горелова. - М.: Флинта. МПСИ, 2017. - 416 с.
5. Гусейнов, А. А. Этика / А.А. Гусейнов, Р.Г. Апресян. - М.: Гардарики, 2017. - 480 с.
6. Дусенко, С. В. Профессиональная этика и этикет / С.В. Дусенко. - М.: Академия, 2018. - 224 с.
7. Зеленкова, И. Л. Этика / И.Л. Зеленкова. - М.: Тетра Системс, 2019. - 352 с.
8. Кондрашов, В. А. В. А. Кондрашов. Этика. Е. А. Чичина. Эстетика. Учебное пособие / В.А. Кондрашов, Е.А. Чичина. - М.: Феникс, 2017. - 512 с.
9. Кондрашов, В. А. Этика. Эстетика / В.А. Кондрашов, Е.А. Чичина. - М.: Феникс, 2017. - 512 с.
10. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы. Учебник / А.М. Кузнецов. - М.: Юрайт, 2017. - 256 с.
11. Лапина, Т. С. Этика социальной активности личности. Учебное пособие / Т.С. Лапина. - Москва: Высшая школа, 2019. - 112 с.
12. Летов, О. В. Биоэтика и современная медицина / О.В. Летов. - М.: РАН. ИНИОН. Центр гуманитарных научно-информационных исследований, 2017, - 254 с.
13. Основы этических знаний / Под редакцией М. Росенко. - М.: Лань, 2020. - 224 с.
14. Разин, А. В. Этика: Уч. / А.В.Разин - 4-е изд., перераб. и доп.-М.:НИЦ ИНФРА-М,2019.- 416 с. - (ВО: Бакалавриат)(П) / А.В. Разин. - Москва: ИЛ, 2018, - 714 с.
15. Смирнов, Г. Н. Этика деловых отношений. Учебник / Г.Н. Смирнов. -Москва: Гостехиздат, 2019. - 272 с.

16. Спивак, В. А. Деловая этика. Учебник и практикум / В.Л. Спивак. - М.: Юрайт, 2019. - 522 с.
17. Этика деловых отношений: учебник авт: Смирнов Г.Н.. - Москва: Высшая школа, 2017. - 236 с.
18. Шикун, А.Ф, Филипова И.М. Управленческая психология. Учебное пособие-М:Аспект пресс,2015

**Интернет-ресурсы:**

1. «Этика» - образовательный ресурсный центр: сайт. — Режим доступа: <http://wrvw.ethicscenter.ru/>. — Загл. с экрана.
2. Этика объявлений: сайт. — Режим доступа: <http://ethics.sandiego.edu/>. — Загл. с экрана.
3. Электронные учебники, статьи: сайт. — Режим доступа: <http://ethics.acusd.edu/resources.html/>. — Загл. с экрана.
4. Руководство по философии в Интернете: сайт. — Режим доступа: <http://www.earlham.edu/~peters/philinks.htm/>. — Загл. с экрана.

**4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения</b> применять методы исследования в психологии	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ
отделять биологическое и социальное в человеке	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ
определять свойства темперамента и характера	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ
ставить перед собой цели и находить пути их реализации	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ
поддерживать благоприятный социально психологический климат	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды текущего контроля
преодолевать барьеры в деловом общении, соблюдать этику и приемы делового общения в профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды текущего контроля
предотвращать и регулировать конфликтные ситуация в профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды текущего контр
предотвращать травматизм на рабочем месте, оптимально сочетать режим труда и отдыха, рационально использовать психомоторику в профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды текущего контроля

применять принципы профессиональной этики в профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и другие виды текущего контроля
применять нормы и правила современного этикета в профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды
<b>Знания:</b> методов исследования в психологии, их практическое применение в профессиональной	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды
понятия, функции психики; общих понятий психических процессах и состояниях; понятия личности, темперамента и характера;	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды текущего контроля
понятия коллектива и группы; статус участников группы	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды
структуры группы, лидерство в группе, руководство управления в малой группе, понятие о социально - психологическом климате в группе;	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ
понятие "общения", виды, средства, функции и формы общения;	тестирование и др. виды текущего контроля
особенностей делового общения;	тестирование и др. виды текущего контроля
понятия конфликта, видов, причин возникновения и способов разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды
понятия, предмета и методов психологии труда; понятия, видов, структуры, компонентов деятельности;	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ
специфику профессиональной деятельности в общественном питании	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды
Понятия этики и профессиональной этики; основные нормы, правила и принципы профессиональной этики; составляющие имиджа	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ тестирование и др. виды текущего контроля

В ходе оценки результатов освоения учебной дисциплины учитывается движение обучающихся по достижению личностных результатов.

Преподаватель \_\_\_\_\_ *Л* Н.А. Лебедева