

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

МДК 02.01

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

Тверь, 2016

ОДОБРЕН
цикловой комиссией
профессиональных дисциплин
Председатель _____ С.В.Терехова
Протокол №__ от «__» 201 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР
_____ Е.Ю.Сизова
«__» 201 г.

Рабочая программа по учебной дисциплине МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм по программе базовой подготовки.

Разработчики

<u>ТКТ</u>	<u>преподаватель</u>	<u>Телегина Д.Ю.</u>
(организация)	(должность)	(ФИО)

Внешний эксперт

ООО ГА ГУЛЛИВЕР
(организация)

директор
(должность)



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МДК 02.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МДК 02.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов - является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения учебной дисциплины должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- сопровождение туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в сопутствующие службы при наступлении чрезвычайных ситуаций;

- оформлять отчет о туристской поездке;
 - оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- знать:
- основы организации туристской деятельности;
 - правила организации туристских поездок, экскурсий;
 - требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
 - правила проведения инструктажа туристской группы;
 - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
 - основы анимационной деятельности;
 - правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
 - приемы контроля качества предоставляемых услуг;
 - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
 - правила поведения туристов при пользовании различного вида транспорта;
 - правила оказания первой медицинской помощи;
 - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайных ситуаций;
 - стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
 - правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен овладеть:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа; практических работ 36 часов; самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36
в том числе:	
самостоятельной внеаудиторной работы в виде домашних практических заданий, индивидуальных заданий, самостоятельного подбора и изучения дополнительного теоретического материала	36
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Количество часов	Уровень освоения
Раздел 1	Основы сопровождения туристов		4/4/4	
Тема 1. Виды сопровождения в туризме и требования к сопровождающим	Содержание учебного материала		4/4	1
	1	Особенности работы в сопровождении. Виды сопровождающих. Квалификационные требования к сопровождающим. Должностные обязанности сопровождающих	2	
	2	Аккредитация и аттестация сопровождающих. Локальные нормативные акты регионов РФ. Порядок аккредитации. Международные требования к гидам.	2	
	Практические занятия		4	2,3
	Практическая работа №1 Должностные обязанности сопровождающих туристской группы		2	
	Практическая работа №2 Уровни квалификации сопровождающих туристских групп		2	
	Самостоятельная работа		4	
Раздел 2	Сопровождение туристов на курортах, базах отдыха и других туристских предприятиях		8/10/9	
Тема 2. Трансфер в туризме	Содержание учебного материала		4/4	1
	3	Трансфер. Виды трансфера. Принцип организации. Порядок встречи в аэропорту. Порядок отправки туристов домой.	2	
	4	Дополнительные услуги трансферного сопровождения. СІР-зал. Fast track. Понятие и принцип организации.	2	
	Практические занятия		4	2,3
	Практическая работа №3 Отличительные особенности видов трансфера		2	
	Практическая работа №4 Технология информирования туристов		2	
	Самостоятельная работа		4	
Тема 3. Сопровождение туристов в отелях	Содержание учебного материала		4/6	1
	5	Размещение туристов в отеле. Порядок бронирования номера. Порядок приема и заселения. Регистрация туристских групп. Расчет стоимости проживания. Порядок выписки туристов из гостиницы.	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Количество часов	Уровень освоения
	6	Принципы обслуживания туристов в гостиницах. Порядок предоставления гостиничных услуг в РФ. Международные стандарты гостиничного обслуживания.	2	
		Практические занятия	6	2,3
		Практическая работа №5 Оформление бронирования блока номеров для туристской группы	2	
		Практическая работа №6 Регистрация и заселение туриста в гостиницу	2	
		Практическая работа №7 Расчет стоимости проживания в гостинице	2	
		Самостоятельная работа	5	
Раздел 3	Транспортное сопровождение туристов		4/4/4	
		Содержание учебного материала	2/2	1
Тема 4. Автобусные экскурсионные туры	7	Сопровождение туристов в экскурсионном автобусном туре. Понятие автобусного тура. Управление группой во время поездки. Поведение сопровождающего в нестандартных ситуациях. Обязанности и ответственность водителя.	2	
		Практические занятия	2	2,3
		Практическая работа №8 Должностная инструкция сопровождающего туристской группы	2	
		Самостоятельная работа	2	
		Содержание учебного материала	2/2	1
Тема 5. Сопровождение туристов на различных видах транспорта	8	Правила поведения туристов на различных видах транспорта. Автобусный. Воздушный. Водный. Железнодорожный.	2	
		Практические занятия	2	2,3
		Практическая работа №9 Предварительный инструктаж туристской группы	2	
		Самостоятельная работа	2	
		Содержание учебного материала	2/2	1
Раздел 4	Организация и проведение туристских походов различной категории сложности		10/10/10	
		Содержание учебного материала	2/2	1
Тема 6. Понятие похода и виды походов	9	Понятие похода. Классификация походов.	2	
		Практические занятия	2	2,3
		Практическая работа №10 Классификация туристских походов	2	
		Самостоятельная работа	2	
		Содержание учебного материала	2/2	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Количество часов	Уровень освоения
Тема 7. Требования к организации различных видов походов	Содержание учебного материала		4/4	1
	10	Рекреационные походы. Требования к району проведения. Комплектование группы. Разработка маршрута. Документация	2	
	11	Спортивные походы. Требования к району проведения. Комплектование группы. Разработка маршрута. Документация	2	
	Практические занятия		4	2,3
	Практическая работа №11 Проектирование рекреационного похода в одном из районов Тверской области		2	
	Практическая работа №12 Характеристика категорийного спортивного лыжного похода		2	
	Самостоятельная работа		4	
Тема 8. Материально техническое и организационное обеспечение походов	Содержание учебного материала		4/4	1
	12	Материально-техническое обеспечение похода. Снаряжение. Питание.	2	
	13	Организационное обеспечение похода. Ответность. Техника безопасности в походе.	2	
	Практические занятия		4	2,3
	Практическая работа №13 Расчет снаряжения и питания для проведения похода		2	
	Практическая работа №14 Проектирование рекреационного похода в одном из районов Тверской области		2	
	Самостоятельная работа		4	
Раздел 5	Сопровождение детских туристских групп		10/8/9	
Тема 9. Сопровождение детских туристских групп на транспорте	Содержание учебного материала		2/2	1
	14	Особенности транспортного сопровождения детей. Правила перевозки детей. Документационное сопровождение	2	
	Практические занятия		2	2,3
	Практическая работа №15 Организация экскурсионной поездки для группы туристов-школьников		2	
	Самостоятельная работа		2	
Тема 10. Сопровождение детских туристских	Содержание учебного материала		8/6	1
	15	Понятие детского летнего лагеря. Виды детских летних лагерей.	2	
	16	Размещение и питание в детском летнем лагере. Требования ГОСТ	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Количество часов	Уровень освоения
групп в детских лагерях	17	Персонал. Квалификационные требования и должностные обязанности	2	
	18	Организационный период в лагере. Сопровождение детей в лагерь. Заезд и размещение. Последовательность мероприятий. Режим.	2	
	Практические занятия		6	2,3
	Практическая работа №16 Характеристика детских летних лагерей в РФ		2	
	Практическая работа №17 Должностная инструкция вожатого		2	
	Практическая работа №18 План мероприятий для организационного периода		2	
	Самостоятельная работа		7	
Всего за семестр			36/36/36	
Учебная практика			36	
Раздел 1. Основы сопровождения туристов			2	3
Разработка должностной инструкции гида			2	
Раздел 2. Сопровождение туристов на курортах, базах отдыха и других туристских предприятиях			14	3
Заполнение заявки на бронирование номера в гостинице			2	
Оформление подтверждения бронирования от отеля			2	
Заполнение анкеты гостя при регистрации и заселении			2	
Заполнение карты гостя при регистрации и заселении			2	
Оформление оказания дополнительных платных услуг			2	
Оформление материального ущерба. Акт порчи имущества гостиницы.			2	
Выписка гостя. Оформление счета за проживание			2	
Раздел 3. Транспортное сопровождение туристов			4	3
Проведение инструктажа туристской группы			2	
Сопровождение туристской группы в пешеходной экскурсии			2	
Раздел 4. Организация и проведение туристских походов различной сложности			8	3
Разработка маршрута			2	
Составление календарного плана-графика			2	
Расчет снаряжения и питания			2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Количество часов	Уровень освоения
	Проведение инструктажа	2	
	Раздел 5. Сопровождение детских туристских групп	8	3
	Проведение инструктажа детской группы перед автобусной экскурсией	2	
	Проведение инструктажа детской группы перед заселением на смену в летний лагерь	2	
	Календарный план мероприятий на смену в летнем лагере	2	
	Проведение инструктажа детской группы перед походом-прогулкой	2	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета географии.

Оборудование учебного кабинета: учебная литература, методические пособия, плакаты, настенная карта мира, атласы.

Технические средства обучения: компьютерный класс

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Белоусов А. В. Основы спортивного туризма: учебно-методическое пособие / А.В. Белоусов. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. – 136 с.
2. Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учеб. пособие. – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2013. – 400с.
3. Васильев И.В.. В помощь организаторам и инструкторам туризма.
4. Ганопольский, В. И. Туризм и спортивное ориентирование : учеб. для ин- тов и тех-мов физкульт. / В. И. Ганопольский. – М. : Просвещение, 2013. – 240 с.
5. Дурович А.П, Кабушкин Н.И., Сергеева Т.М. и др. Организация туризма: Учеб. пособие / Под общ. ред. Н.И, Кабушкина и др. — Мн.: Новое знание, 2013. — 632 с.
6. Зорин, Г. И. Основы туристской деятельности : учебник / Г. И. Зорина. – М. : Советский спорт, 2014. – 200 с.

Дополнительные источники:

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм / М. Б. Биржаков. – 3-е изд. – СПб. : издательский дом Герда, 2012. – 320 с.
2. Куликов В.М. Ротштейн Л.М. Школа туристских вожаков: Учеб.-метод. пособие – М.: Гуманит.изд. центр ВЛАДОС, 2011. – 144 с.:
3. Константинов Ю.С. Туристская игротека/ - М.: Владос, 2010.
4. Шабицкий В.В. Режиссура малых форм / - Челябинск: изд. РИО КИЦНКК, 2014.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.acase.ru>
2. <http://www.hoteline.ru>
3. <http://www.goste.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий , тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Методы контроля
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования;	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Методы контроля
	Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.	
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии, согласно инструкции. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок согласно инструкции.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группы	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	Проведение опроса о качестве обслуживания предприятиями туристической индустрии в соответствии с требованиями. Оценить результаты опроса и устранить недостатки	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Методы контроля
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии	Тестирование. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов и способов решения задач в сфере туризма; - оценка эффективности и качества выполнения задач.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- решение стандартных и нестандартных ситуаций.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- поиск необходимой информации для эффективного выполнения задач, профессионального и личностного развития	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности предприятий туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Методы контроля
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- анализ инноваций в области туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы