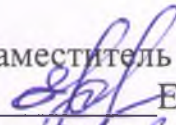


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
МДК 02.02
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

Тверь, 2016

ОДОБРЕН
цикловой комиссией
профессиональных дисциплин
Председатель _____ С.В.Терехова
Протокол №__ от «__» 201__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР

Е.Ю.Сизова
«__» _____ 201__ г.

Рабочая программа по учебной дисциплине МДК 02.02 Организация досуга туристов разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм по программе базовой подготовки.

Разработчики

<u>ТКТ</u>	<u>преподаватель</u>	<u>Телегина Д.Ю.</u>
(организация)	(должность)	(ФИО)

Внешний эксперт

ООО ТА МУЛЛИВЕР
(организация)

директор
(должность)



Н.Н.Кусмова
(ФИО)

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины МДК.02.02. Организация досуга туристов - является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения учебной дисциплины должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- сопровождение туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в сопутствующие службы при наступлении чрезвычайных ситуаций;

- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- знать:
- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различного вида транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен овладеть:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа; практических работ 36 часов; самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36
в том числе:	
самостоятельной внеаудиторной работы в виде домашних практических заданий, индивидуальных заданий, самостоятельного подбора и изучения дополнительного теоретического материала	36
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МДК.02.02. Организация досуга туристов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Количество часов	Уровень освоения
Раздел 1	Теоретические аспекты определения понятия досуг	4/4/4	
Тема 1. Сущность и понятие культурно-досуговой деятельности	Содержание учебного материала	4/4	1
	1 Понятие свободного времени, досуга, рекреации. Цели и функции культурно-досуговой деятельности	2	
	2 Классификация видов досуговых мероприятий. Структурные компоненты культурно-досуговой деятельности	2	
	Практические занятия	4	2,3
	Практическая работа №1. История развития культурно-досуговой деятельности	2	
	Практическая работа №2 Схема структуры культурно-досуговой деятельности	2	
	Самостоятельная работа	4	
Раздел 2	Экскурсионная деятельность, как форма туристского досуга	14/16/15	
Тема 2. Понятие экскурсии и ее виды	Содержание учебного материала	2/2	1
	3 Сущность и понятие экскурсии. Признаки и функции экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсии	2	
	Практические занятия	2	2,3
	Практическая работа №3 Классификация туристских продуктов и экскурсионных услуг	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 3. Технология подготовки новой экскурсии	□□□Содержание учебного материала	4/6	1
	4 Экскурсионные объекты. Критерии отбора. Карточки объектов	2	
	5 Проектирование маршрута экскурсии. Способы проектирования. Требования к маршруту.	2	
	Практические занятия	6	2,3
	Практическая работа №4 Подготовительный этап проектирования экскурсии	2	
	Практическая работа №5 Отбор объектов для экскурсии	2	
	Практическая работа №6 Разработка маршрута экскурсии	2	
Самостоятельная работа	5		
Тема 4. Документационное	Содержание учебного материала	4/4	1
	6 Методическая разработка. Обзор источников.	2	
	7 Индивидуальный и контрольный текст. "Портфель экскурсовода"	2	

обеспечение экскурсии	Практические занятия		4	2,3
	Практическая работа №7 Составление методической разработки экскурсии		2	
	Практическая работа №8 Составление индивидуального текста и «портфеля экскурсовода»		2	
	Самостоятельная работа		4	
Тема 5. Методика ведения экскурсии	Содержание учебного материала		4/4	1
	8	Показ и рассказ в экскурсии. Особенности показа и рассказа. 4 типа сочетания показа и рассказа	2	
	9	Методические приемы ведения экскурсии. Требования экскурсионной методики	2	
	Практические занятия		4	2,3
	Практическая работа №9 Логическая схема показа		2	
	Практическая работа №10 Работа с методическими приемами ведения экскурсии		2	
	Самостоятельная работа		4	
Раздел 3	Анимация, как форма организации досуга туристов		12/10/11	
Тема 6. Понятие туристской анимации	Содержание учебного материала		4/4	1
	10	Типы туристской анимации. Функции анимации.	2	
	11	Виды культурно-досуговых программ. Классификация туристов	2	
	Практические занятия		2	2,3
	Практическая работа №11 Типология туристской анимации		2	
	Практическая работа №12 Распределение досуговых предпочтений туристов		2	
	Самостоятельная работа		4	
Тема 7. Техническое и организационное обеспечение анимационной программы	Содержание учебного материала		4/2	1
	12	Анимационный персонал. Требования. Уровни квалификации. Должностные обязанности	2	
	13	Материально-техническое обеспечение анимационной программы.	2	
	Практические занятия		2	2,3
	Практическая работа №13 Уровни квалификации и профессионализма аниматора		2	
	Самостоятельная работа		3	
Тема 8. Технология разработки анимационной	Содержание учебного материала		4/4	1
	14	Этапы разработки анимационной программы. Структура программы. Схема анимации	2	
	15	Игра. Функции игры. Виды игр	2	

программы	Практические занятия		4	2,3
	Практическая работа №14 Разработка анимационной программы на базе отеля или санаторно-курортного учреждения		2	
	Практическая работа №15 Разработка и проведение игровой программы		2	
	Самостоятельная работа		4	
Раздел 4	Специфические формы досуговой деятельности туристов		6/6/6	
Тема 9. Праздники, как вид досуговой программы	Содержание учебного материала		2/2	1
	16	Тема 16. Праздники. Виды праздников. Технология организации и проведения праздников	2	
	Практические занятия		2	2,3
	Практическая работа №16 Разработка сценария праздничного мероприятия		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2/2	1
Тема 10. Использование парков развлечений в туристской анимации	17	Тема 17. Парки развлечений. Виды парков. Принципы организации. Тематические парки	2	
	Практические занятия		2	2,3
	Практическая работа №17 Тематические парки мира		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2/2	1
Тема 11. Использование музейных экспозиций и клубов исторической реконструкции в туристской анимации	18	Тема 18. Музеи. Историческая реконструкция. Костюмированные туры	2	
	Практические занятия		2	2,3
	Практическая работа №18 Проектирование анимационной программы с элементами исторической реконструкции		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Всего за семестр		36/36/36	
Учебная практика		36		
Раздел 1. Теоретические аспекты определения понятия досуг		2		
Презентация на тему «История развития культурно-досуговой деятельности»		2		
Раздел 2. Экскурсионная деятельность, как форма туристского досуга		18		
Составление модели туристской услуги «Экскурсия». Определение темы, содержания, целевой		2		

аудитории		
Отбор источников материала для проектирования экскурсии. Составление библиографического списка	2	
Отбор объектов. Составление карточек	2	
Разработка маршрута экскурсии	2	
Составление методической разработки экскурсии	2	
Комплектование «портфеля экскурсовода»	2	
Составление индивидуального текста	2	
Проведение учебной экскурсии	4	
Раздел 3. Анимация, как форма организации досуга туристов	12	
Составление должностной инструкции аниматора	2	
Игры на знакомство и взаимодействие. Отбор игр. Проведение игр	2	
Игры – «театральные инсценировки». Отбор игр. Проведение игр	2	
Психологические игры. Отбор игр. Проведение игр	2	
Интеллектуальные игры. Отбор игр. Проведение игр	2	
Подвижные игры. Отбор игр. Проведение игр	2	
Раздел 4. Специфические формы досуговой деятельности туристов	4	
Разработка сценария городского праздника	2	
Разработка сопроводительной анимации для музейной экскурсии	2	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета географии.

Оборудование учебного кабинета: учебная литература, методические пособия, плакаты, настенная карта мира, атласы.

Технические средства обучения: компьютерный класс

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Белоусов А. В. Основы спортивного туризма: учебно-методическое пособие / А.В. Белоусов. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. – 136 с.
2. Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учеб.пособие. – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2013. – 400с.
3. Васильев И.В.. В помощь организаторам и инструкторам туризма.
4. Ганопольский, В. И. Туризм и спортивное ориентирование : учеб. для ин- тов и тех-мов физкульт. / В. И. Ганопольский. – М. : Просвещение, 2013. – 240 с.
5. Дурович А.П, Кабушкин Н.И., Сергеева Т.М. и др. Организация туризма: Учеб. пособие / Под общ. ред. Н.И, Кабушкина и др. — Мн.: Новое знание, 2013. — 632 с.
6. Зорин, Г. И. Основы туристской деятельности : учебник / Г. И. Зорина. – М. : Советский спорт, 2014. – 200 с.

Дополнительные источники:

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм / М. Б. Биржаков. – 3-е изд. – СПб. : издательский дом Герда, 2012. – 320 с.
2. Куликов В.М. Ротштейн Л.М. Школа туристских вожаков: Учеб.-метод. пособие – М.: Гуманит.изд. центр ВЛАДОС, 2011. – 144 с.:
3. Константинов Ю.С. Туристская игротека/ - М.: Владос, 2010.
4. Шабицкий В.В. Режиссура малых форм / - Челябинск: изд. РИО КИЦНКК; 2014.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.acase.ru>
2. <http://www.hoteline.ru>
3. <http://www.goste.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий , тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Методы контроля
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, и оборудования к выходу на маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования;	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Методы контроля
	Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.	
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии, согласно инструкции. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок согласно инструкции.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группы	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	Проведение опроса о качестве обслуживания предприятиями туристической индустрии в соответствии с требованиями. Оценить результаты опроса и устранить недостатки	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Методы контроля
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии	Тестирование. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов и способов решения задач в сфере туризма; - оценка эффективности и качества выполнения задач.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Принимать решения в стандартных: и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- решение стандартных и нестандартных ситуаций.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- поиск необходимой информации для эффективного выполнения задач, профессионального и личностного развития	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности предприятий туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личного и квалификационного уровня	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Методы контроля
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- анализ инноваций в области туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы