

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

МЕНЕДЖМЕНТ

Тверь, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.04 Коммерция

Организация–разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Тверской кооперативный техникум Тверского облпотребсоюза»

Разработчик:



Черкащенко М.Е преподаватель менеджмента

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по рабочей профессии Агент коммерческий

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям);

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 135 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 90 час;

практических занятий -36 часа;

самостоятельной работы обучающегося- 45 час.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмент»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- альбом наглядных пособий по «Менеджменту»

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Нормативная литература

1. Федеральный закон Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 37-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О потребительской кооперации (потребительских обществах, их союзах) в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Принят Государственной Думой 8 июля 2006 года Одобрен Советом Федерации 14 июля 2006 года (с изменениями и дополнениями)
3. Гражданский кодекс РФ 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ (с изменениями и дополнениями).
4. Трудовой кодекс РФ 30 декабря 2001 года N197-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

Основные источники:

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник / В.Р.Веснин. – М.: Проспект, 2013 – 320с.
2. Виханский, О.С. Менеджмент: учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. спец. и по направлению 521600 Экономика / О.С.Виханский, А.И.Наумов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Экономистъ, 2008. - 669 с.
3. Глухов, В. В. Менеджмент: для экономических специальностей / В. В. Глухов. – Санкт-Петербург: Питер Пресс, 2009. – 600 с.
4. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент-М: «Академия», 2016.
5. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации-М: ИНФРА-М, 2009.
6. Кнышова Е.Н. Менеджмент-М: ИД «Форум»-ИНФРА -М, 2006.
7. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; [пер. с англ. О.И. Медведь]. - М.: Вильямс, 2012. - 672 с.

Дополнительные источники:

1. Андреев В.И. Саморазвитие менеджера / В.И. Андреев. - М.: Дело, 2014. – 275 с. Блэйк Р.Р., Мутон Д.С. Научные методы управления / Р.Р., Блэйк, Д.С. Мутон [пер. с англ. И. Ющенко]. – Киев: Высшая школа, 2013. – 274 с.
2. Балашов, А.П. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 288 с.
3. Басовский, Л.Е. Менеджмент: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по экон. и упр. спец. / Л.Е.Басовский. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 214 с.
4. Вердиева, Ю.Н. Менеджмент: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 080503.65 "Антикризисное управление" / Ю.Н.Вердиева; Дальневост. федер. ун-т, Шк. экономики и менеджмента. - [2-е изд. перераб. и доп.]. - Владивосток: ДВФУ, 2012. - 311 с.
5. Гончаров, В. И. Менеджмент: учебное пособие / В. И. Гончаров. – Минск : Современная школа, 2010. – 635 с.
6. Дафт, Ричард Л. Менеджмент: [перевод с английского] / Л. Дафт. – СПб.: Питер, 2012. – 863 с. Данько, Т.П., Голубев, М.П. Менеджмент и маркетинг, ориентированный на стоимость: Учебник / Т.П. Данько, М.П. Голубев. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 416 с.

7. Казначевская, Г. Б. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. – Ростов-н-Дону: Феникс, 2012. – 452 с.
8. Калаков, Н.И. Методология прогностического исследования в глобалистике. (На материале анализа прогнозирования социально-образовательных процессов): учеб. пособие для вузов / Н.И.Калаков. - М.: Академ. проект: Культура, 2010. - 746 с.
9. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. – Москва : Юрайт, 2012. – 640 с.
10. Коротков, Э.М., Солдатова, И.Ю. Основы менеджмента: Учебное пособие / Э.М. Коротков, И.Ю. Солдатова, - М.: Дашков и К, 2013. - 272 с.
11. Коргова, М.А. Менеджмент: краткий курс: учеб. пособие / М.А. Коргова. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 378 с.
12. Минцберг, Генри. Менеджмент: природа и структура организаций глазами гуру / Генри Минцберг; пер. с англ. О.И.Медведь. - М. : ЭКСМО, 2009. - 463 с.
13. Репина, Е.А. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е.А. Репина. - М.: Академцентр, 2013. - 240 с.
14. Теория управления: учебник / [Ю. П. Алексеев и др.]; под общей редакцией: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина. – М.: Издательство РАГС, 2010. – 557 с.

Интернет ресурсы:

1. <http://www.mevriz.ru/>
2. <http://www.rjm.ru/>
3. <http://www.new-management.info/>
4. <http://www.top-manager.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
анализировать организационные структуры управления;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
принимать эффективные решения, используя систему методов управления;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий
учитывать особенности менеджмента (по отраслям);	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
Знания: сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;	индивидуальное задание
методы планирования и организации работы подразделения;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
принципы построения организационной структуры управления;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
основы формирования мотивационной политики организации;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
особенности менеджмента в области практическое занятие профессиональной деятельности (по отраслям);	индивидуальное задание и тестирование
внешнюю и внутреннюю среду организации;	индивидуальное задание и тестирование
цикл менеджмента; тестирование процесс принятия и реализации управленческих решений;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования

функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
систему методов управления;	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий и тестирования
методику принятия решений;	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования
стили управления, коммуникации, принципы делового общения.	Текущий контроль в форме защиты практических занятий и тестирования

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	135
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	90
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	36
зачет	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	45
в том числе:	
внеаудиторной самостоятельной работы	12
выполнение домашних заданий	25
Итоговая аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
		6/-	
Тема 1 Сущность и характерные черты современного менеджмента	1. Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного производства. Понятие менеджмента. Менеджмент как наука и искусство. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Роль менеджмента в развитии современного производства.	2	1
	2. Эволюция управленческой мысли. Основные подходы к менеджменту. Подход на основе школ: школа научного управления, школа административного управления, школа поведенческих наук, школа количественных методов. Процессный подход. Ситуационный подход. Системный подход.	2	1
	3. Национальные особенности менеджмента. Развитие менеджмента в Японии, США и России. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента	2	1
	Самостоятельная работа 1 Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение исследовательского задания	4	3

		4/2	
Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации	4. Характеристика внешней и внутренней среды организации. Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на деятельность организации.	2	2
	Практические занятия Практическая работа № 1. Анализ внешней и внутренней среды организации.	2	2
	Самостоятельная работа 1 Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение исследовательского задания	4	3
Тема 3. Функции менеджмента		18/8	
	5. Цикл менеджмента. Понятие цикл менеджмента. Понятие функция менеджмента. Краткая характеристика функций менеджмента: планирование, организовывание, мотивация, контроль.	2	2
	6. Планирование в системе менеджмента. Назначение планирования. Виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Технология стратегического планирования.	2	3
	7. Организационные структуры управления предприятием. Понятие и элементы организационных структур управления. Виды организационных структур управления: иерархические и органические структуры управления, их характеристика.	2	3
	8. Мотивация. Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.	2	3
	9. Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.	2	3
	Практические занятия Практическая работа №2. Разработка миссии организации.	2	2
	Практическая работа №3. Построение и анализ организационных структур	2	2, 3

	управления предприятием.		
	Практическая работа №4. Анализ системы мотивации конкретной организации.	2	2, 3
	Практическая работа №5. Анализ системы контроля конкретной организации.	2	2,3
	Самостоятельная работа 1 Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение исследовательского задания	6	3
		6/2	
Тема 4. Система методов управления	10.Характеристика методов управления. Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, их характеристика. Особенности применения методов управления.	2	2
	11.Особенности применения социально-психологических методов управления.	2	2
	Практические занятия Практическая работа №6. Анализ предпочтительности методов управления.	2	2
	6. Самостоятельная работа 7. 1 Вопросы для самоконтроля по теме 8. 2. Выполнение исследовательского задания	3	3
		14/6	
Тема 5.Коммуникации в менеджменте	12.Информация и коммуникации в менеджменте. Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникационном процессе.	2	2
	13.Коммуникационные сети, их характеристика. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных стилей.	2	2
	14.Три эго-состояния работника : родитель, взрослый, ребенок. Их характеристики.	2	2
	15.Психологические приемы расположенности .Аттракции, приемы аттракций: «имя собственное», «зеркало отношений», «терпеливый слушатель»,	2	2

	«вес», «линая жизнь» и т.д.		
	Практические занятия Практическая работа №7. Анализ системы коммуникаций в конкретной организации.	2	2,3
	Практическая работа №8. Упражнения по построению схем трансакций.	2	2,3
	Практическая работа №9. Анализ применения приемов аттракций в конкретной организации.	2	2,3
	Самостоятельная работа 1 Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение исследовательского задания	4	3
		8/6	
Тема 6. Деловое общение	16. Деловое общение: понятие, назначение. Деловая беседа: понятие, виды, структура, правила проведения. Совещание: понятие, структура, правила проведения. Телефонные переговоры: понятие, правила проведения.	2	2
	Практические занятия Практическая работа №10. Проведение деловых совещаний	2	2
	Практическая работа № 11. Рациональное построение спора.	2	2
	Практическая работа № 12. Тренинг по построению приемов бесед с подчиненными	2	2
	Самостоятельная работа 1 Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение исследовательского задания	4	3
Тема 7. Процесс принятия решений		4/2	
	17. Управленческое решение. Методы и способы принятия решений. Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений.	2	2
	Практические занятия Практическая работа №13. Разработка и принятие управленческого решения на примере конкретных ситуаций.	2	2

	Самостоятельная работа 1 Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение исследовательского задания	4	3
		4/2	
Тема 8. Управление конфликтами и стрессами	18. Конфликт: сущность, причины, классификация. Стрессы. Конфликт: понятие. Причины конфликтов. Виды конфликтов. Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Стрессы. Последствия стрессов. Методы борьбы со стрессами.	2	2
	Практические занятия Практическая работа № 14 . Анализ конфликтных ситуаций. Разработка путей преодоления стрессов.	2	2,3
	Самостоятельная работа 1 Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение исследовательского задания	4	3
		8/2	
Тема 9. Руководство: власть , партнёрство. Самоменеджмент.	19. Основы власти и влияния. Лидерство. Власть: понятие. Формы власти. Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера.	2	2
	20. Стили руководства, их характеристика. Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента.	2	2
	21. Самоменеджмент. Планирование работы менеджера. Затраты и потери рабочего времени. Организация рабочего дня. Рабочее место руководителя, его эргономические характеристики. ортобиоз: релаксация, рекреация, катарсис.	2	2
	Практические занятия Практическая работа № 15. «Определение стилей руководства в заданных ситуациях».	2	2,3
	Самостоятельная работа 1 Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение исследовательского задания	4	3

		18/6	
Тема 10. Основы управления персоналом	22. Управление персоналом в современных социально-экономических условиях. История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом.	2	2
	23. Формы и методы подбора и отбора персонала. Подбор и отбор персонала, понятие и назначение. Формы подбора персонала, их характеристика. Методы отбора, их характеристика.	2	2
	24. Адаптация персонала. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации.	2	2
	25. Обучение персонала. Профессиональное обучение и повышение квалификации. Направления и формы профессионального обучения.	2	2
	26. Мотивация труда. Стимулирование трудовой деятельности. Виды стимулирования труда и требования к его организации. Механизм оплаты труда. Формы и системы труда.	2	2
	27. Эффективность управления персоналом. Экономическая и социальная эффективность. Оценка трудового вклада. Комплексная оценка управленческого труда.	2	2
	Практические занятия Практическая работа №16. Изучение методов отбора кандидатов на должность.	2	3
	Практическая работа №17. Решение практических ситуаций по ТК РФ.	2	3
	Практическая работа № 18. Решение практических ситуаций по ТК РФ.	2	3
	Самостоятельная работа 1 Вопросы для самоконтроля по теме 2. Выполнение исследовательского задания	7	3

№ занятия	Наименование разделом, тем	Количество часов	Вид занятий	Наглядные пособия и технические средства	Задания для студентов
Тема 1 Сущность и характерные черты современного менеджмента 6/-					
1.	<p>Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного производства. Понятие менеджмента. Менеджмент как наука и искусство. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Роль менеджмента в развитии современного производства.</p>	2	Урок изучения нового материала	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кнышова Е.Н.Менеджмент с.6-7 Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.4-11 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя Подготовка к тестированию
2.	<p>Эволюция управленческой мысли. Основные подходы к менеджменту. Подход на основе школ: школа научного управления, школа административного управления, школа поведенческих наук, школа количественных методов. Процессный подход. Ситуационный подход. Системный подход.</p>	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кнышова Е.Н.Менеджмент с.7-18 Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.11-18 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя

					Подготовка к тестированию
3.	Национальные особенности менеджмента. Развитие менеджмента в Японии, США и России. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента	2	Урок комбинирован ный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.18-29 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации 4/2					
4.	Характеристика внешней и внутренней среды организации. Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на деятельность организации.	2	Урок комбинирован ный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.41-65; с. 96-104 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
5.	Практическая работа № 1. Анализ внешней и внутренней среды организации.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.11-18;с.96- 104(повт.тему) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме

					Выполнение работы по заданию преподавателя Подготовка к тестированию
Тема 3. Функции менеджмента 18/8					
6.	Цикл менеджмента. Понятие цикл менеджмента. Понятие функция менеджмента. Краткая характеристика функций менеджмента: планирование, организовывание, мотивация, контроль.	2	Урок изучения нового материала	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.11-18 (повт.тему) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
7.	Планирование в системе менеджмента. Назначение планирования. Виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Технология стратегического планирования.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.112-116(повт.тему) Кньшова Е.Н.Менеджмент с.7-18 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
8.	Практическая работа №2. Разработка миссии		Практическое	Информационный	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И.

	организации.	2	занятие	материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Менеджмент с.112-116(повт.тему)</p> <p>Кнышова Е.Н.Менеджмент с.7-18</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Подготовка к тестированию</p>
9.	<p>Организационные структуры управления предприятием.</p> <p>Понятие и элементы организационных структур управления. Виды организационных структур управления: линейная, функциональная, комбинированная, матричная, дивизиональная структуры управления, их характеристика.</p>	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Работа с электронным конспектом</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p>
10.	<p>Практическая работа №3. Построение и анализ организационных структур управления предприятием.</p>	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Кнышова Е.Н.Менеджмент с.222-234</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Подготовка к тестированию</p>

11.	<p>Мотивация. Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.</p>	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Кньшова Е.Н. Менеджмент с.166-185</p> <p>Драчева Е.Л., Юликов Л.И.</p> <p>Менеджмент с.116-138(повт.тему)</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p>
12.	<p>Практическая работа №4. Анализ системы мотивации в учебной группе</p>	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Кньшова Е.Н. Менеджмент с.166-185</p> <p>Драчева Е.Л., Юликов Л.И.</p> <p>Менеджмент с.116-138(повт.тему)</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Подготовка к тестированию</p>
13.	<p>Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.</p>	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Драчева Е.Л., Юликов Л.И.</p> <p>Менеджмент с.220-236 (повт.тему)</p> <p>Кньшова Е.Н. Менеджмент с.97-99</p>

					<p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p>
14.	Практическая работа №5. Анализ системы контроля коммерческой организации.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Драчева Е.Л.,Юликов Л.И.</p> <p>Менеджмент с.220-236 (повт.тему)</p> <p>Кньшова Е.Н.Менеджмент с.97-99 (повт. тему)</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Подготовка к тестированию</p>
Тема 4. Система методов управления 6/2					
15.	Характеристика методов управления. Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, их характеристика. Особенности применения методов управления.	2	Урок изучения нового материала	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Драчева Е.Л.,Юликов Л.И.</p> <p>Менеджмент с.144-151</p> <p>Кньшова Е.Н.Менеджмент с.147-157</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию</p>

					преподавателя
16.	Особенности применения социально-психологических методов управления.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кньшова Е.Н. Менеджмент с.157-161 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
17.	Практическая работа №6. Анализ предпочтительности методов управления.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент с.144-151 (повт. тему) Кньшова Е.Н. Менеджмент с.147-161 (повт тему) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя Подготовка к тестированию
Тема 5. Коммуникации в менеджменте 14/6					
18.	Информация и коммуникации в менеджменте. Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс.	2	Урок изучения нового материала	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент с.162-168

	Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникационном процессе.				Кнышова Е.Н. Менеджмент с.165-166 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
19.	Коммуникационные сети, их характеристика. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных стилей.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет-ресурса	Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент с.162-168 (повт. тему) Кнышова Е.Н. Менеджмент с.165-166 (повт. тему) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
20.	Практическая работа №7. Анализ системы коммуникаций в конкретной коммерческой организации.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет-ресурса	Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент с.162-168 (повт. тему) Кнышова Е.Н. Менеджмент с.165-166 (повт. тему) Ответы на вопросы для

					самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя Подготовка к тестированию
21.	Три эго-состояния работника :родитель, взрослый, ребенок. Их характеристики.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.168-182 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
22.	Практическая работа №8. Упражнения по построению схем трансакций.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.168-182 (повт. тему) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя Подготовка к тестированию
23.	Психологические приемы расположенности .Аттракции, приемы аттракций: «имя собственное», «зеркало отношений», «терпеливый слушатель», «вес», «личная жизнь» и т.д.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Работа с электронным конспектом Ответы на вопросы для самоконтроля по теме

					Выполнение работы по заданию преподавателя
24.	Практическая работа №9. Анализ применения приемов аттракций в конкретной организации.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Подготовка к тестированию</p>
Тема 6. Деловое общение 8/6					
25.	Деловое общение: понятие, назначение. Деловая беседа: понятие, виды, структура, правила проведения. Собрание: понятие, структура, правила проведения. Телефонные переговоры: понятие, правила проведения.	2	Урок изучения нового материала	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Драчева Е.Л.,Юликов Л.И.</p> <p>Менеджмент с.182-201</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p>
26.	Практическая работа № 10. Проведение деловых совещаний	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Драчева Е.Л.,Юликов Л.И.</p> <p>Менеджмент с.182-201 (повт. тему)</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию</p>

					преподавателя
27	Практическая работа № 11. Рациональное построение спора.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.182-201 (повт. Тему) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
28.	Практическая работа № 12. Тренинг по построению деловых бесед с подчиненными	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.182-201 (повт. тему) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
Тема 7. Процесс принятия решений 4/2					
29.	Управленческое решение. Методы и способы принятия решений. Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений.	2	Урок изучения нового материала	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.205-220 Кнышова Е.Н.Менеджмент с.137-

					147 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
30.	Практическая работа №13. Разработка и принятие управленческого решения на примере конкретных ситуаций.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.205-220 (повт. тему) Кньшова Е.Н.Менеджмент с.137-147 (повт. тему) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя Подготовка к тестированию
Тема 8. Управление конфликтами и стрессами 4/2					
31.	Конфликт: сущность, причины, классификация. Стрессы. Конфликт: понятие. Причины конфликтов. Виды конфликтов. Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Стрессы. Последствия стрессов. Методы борьбы со стрессами.	2	Урок изучения нового материала	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.236-256 Кньшова Е.Н.Менеджмент с.189-199 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме

					Выполнение работы по заданию преподавателя
32.	Практическая работа № 14 . Анализ конфликтных ситуаций.Разработка путей преодоления стрессов.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.236-256 (повт. тему)</p> <p>Кнышова Е.Н. Менеджмент с.189-199 (повт. тему)</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p> <p>Подготовка к тестированию</p>
Тема 9. Руководство: власть , партнёрство. Самоменеджмент. 8/2					
33.	Основы власти и влияния. Лидерство. Власть: понятие. Формы власти. Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера.	2	Урок изучения нового материала	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	<p>Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.256 -278</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля по теме</p> <p>Выполнение работы по заданию преподавателя</p>
34.	Стили руководства, их характеристика. Стиль руководства: понятие, классификация.	2	Урок комбинирован	Информационный материал по теме с	Кнышова Е.Н. Менеджмент

	Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента.		ный	использованием интернет- ресурса	с.53-74 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
35.	Практическая работа № 15. «Определение стилей руководства в заданных ситуациях».	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кнышова Е.Н.Менеджмент с.53-74 (повт. тему) Драчева Е.Л.,Юликов Л.И. Менеджмент с.256 -278 (повт. тему) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя Подготовка к тестированию
36.	Самоменеджмент. Планирование работы менеджера.Затраты и потери рабочего времени.Организация рабочего дня. Рабочее место руководителя, его эргономические характеристики.ортобиоз: релаксация, рекреация, катарсис.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кнышова Е.Н. Менеджмент. с.160-165 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя

Тема 10. Основы управления персоналом 18/6					
37.	Управление персоналом в современных социально-экономических условиях. История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом.	2	Урок изучения нового материала	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кибанов А.Я .Управление персоналом с.60-62,89-91 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
38.	Формы и методы подбора и отбора персонала. Подбор и отбор персонала, понятие и назначение. Формы подбора персонала, их характеристика. Методы отбора, их характеристика.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кибанов А.Я .Управление персоналом с.341-351,с.313-332 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
39.	Практическая работа №16. Изучение методов отбора персонала.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кибанов А.Я .Управление персоналом с.341-351,с.313-332(повт) Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя

40.	Адаптация персонала. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кибанов А.Я .Управление персоналом с.269-370 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
41.	Обучение персонала. Профессиональное обучение и повышение квалификации.Направления и формы профессионального обучения.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кибанов А.Я .Управление персоналом с.287-297 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
42.	Мотивация труда.Стимулирование трудовой деятельности. Виды стимулирования труда и требования к его организации. Механизм оплаты труда.Формы и системы труда.	2	Урок комбинированный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кибанов А.Я . Управление персоналом с.365-387 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя

43	Эффективность управления персоналом. Экономическая и социальная эффективность. Оценка трудового вклада. Комплексная оценка управленческого труда.	2	Урок комбинирован ный	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Кибанов А.Я .Управление персоналом с.476-483 Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя
44.	Практическая работа №17. Решение практических ситуаций по ТК РФ.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя Подготовка к тестированию
45	Практическая работа №18. Решение практических ситуаций по ТК РФ.	2	Практическое занятие	Информационный материал по теме с использованием интернет- ресурса	Ответы на вопросы для самоконтроля по теме Выполнение работы по заданию преподавателя Подготовка к экзамену
ИТОГО 90 час., в т.ч.: практических занятий-36час, самостоятельная работа-45 час.					

Составила преподаватель :  М.Е. Черкащенко

Рекомендую к утверждению и применению преподаватель:  Н.Н.Веселова