

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Стандартизация туристских услуг**

2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 «Туризм».

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Тверской кооперативный техникум Тверского облпотребсоюза»

Разработчик: Потапчик Юлия Валерьевна, преподаватель.

Рекомендована:

*директор ООО ТА ГУЛЛИВЕР* *Н. Н. Кушова*



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм».

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общепрофессиональный цикл (вариативная часть)

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать работу туристской организации в соответствии со стандартами на туристскую деятельность;
- осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований на добровольной основе ГОСТ, ГОСТ Р.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основы стандартизации, оценки соответствия: контроля и подтверждения соответствия – сертификации соответствия и декларирования соответствия;
- основные понятия, цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, средства, методы, нормативно-правовую базу стандартизации, подтверждения соответствия и контроля;
- основные положения Национальной системы стандартизации.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	14
контрольные работы	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>18</b>
в том числе:	
индивидуальное проектное задание	-
тематика внеаудиторной самостоятельной работы	18
<b>Итоговая аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Стандартизация туристских услуг»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы стандартизации</b> Тем1.1 Организационные основы стандартизации	Содержание учебного материала: 1. Цели и задачи стандартизации. Виды и основные направления развития стандартизации. 2. История возникновения стандартизации в России. 3. Объекты стандартизации: понятие, классификация. 4. Субъекты стандартизации: определение, уровни и подуровни субъектов стандартизации. Национальные организации по стандартизации в России. 5. Международные организации по стандартизации. Региональные организации по стандартизации. Национальные организации по стандартизации других стран.	4	1
	Самостоятельная работа: Подготовка к тестированию. Подготовка сообщений по теме.	2	
Тем1.2. Принципы и методы стандартизации.	Содержание учебного материала: 1. Принципы стандартизации: определение. Правовые, научные и организационные принципы, их краткая характеристика. 2. Методы стандартизации: унификация, типизация, систематизация, классификация, симплификация, селекция, агрегатирование, оптимизация. Краткая характеристика перечисленных методов.	2	1
	Самостоятельная работа: Подготовка к тестированию.	2	
Тема 1.3. Средства стандартизации.	Содержание учебного материала: 1. Нормативные документы по стандартизации: понятие, виды. 2. Технические регламенты: понятие, цели принятия, назначение, объекты, содержание, сферы распространения. 3. Стандарты: виды и категории. 4. Порядок разработки стандартов разных категорий. 5. Требования к структуре и содержанию стандартов разных видов. 6. Применение документов по стандартизации.	2	2
	Практические занятия: <i>1,2</i> Распознавание категорий и видов стандартов.	4	
	Самостоятельная работа: Изучение нормативных документов.	2	



Тема 1.4. Системы стандартизации	Содержание учебного материала: 1. Система стандартизации Российской Федерации (ГОСТ Р 1): понятие, назначение, классификация. Национальная система стандартизации России: понятие, объекты, структура, назначение. 2. Межгосударственная система стандартизации: понятие, цели, задачи, основные принципы и организация работ по межгосударственной стандартизации, объекты. 3. Межотраслевые системы стандартизации: назначение, виды.	2	2
	Практические занятия: 3, 4 Анализ структуры стандартов разных видов на соответствие требованиям ГОСТ Р 1.5 - 2012	4	
	Самостоятельная работа: Составление плана и тезисов ответа.	2	
Тема 1.5. Техническое регулирование	Содержание учебного материала: 1. Правовая база технического регулирования. Федеральный закон «О техническом регулировании»: сфера применения, объекты, структура. Принципы технического регулирования. 2. Информационное обеспечение технического регулирования.	2	2
	Самостоятельная работа: Подготовка к тестированию по разделу «Основы стандартизации». Изучение нормативных документов.	2	
Тема 1.6 Стандартизация услуг	Содержание учебного материала: 1. Понятие и значение услуг. 2. Нормативные документы в области стандартизации услуг. 3. Особенности стандартизации туристских услуг. 4. Классификация гостиниц и предприятий общественного питания	4	2
	Практические занятия: 5, 6 Применение стандартов в работе туристской фирмы.	4	
	Самостоятельная работа: Изучение нормативных документов.	2	
<b>Раздел 2. Оценка и подтверждение соответствия.</b> Тема 2.1. Оценка и подтверждение соответствия.	Содержание учебного материала: 1. Основные понятия оценки и подтверждения соответствия. 2. Виды и формы оценки и подтверждения соответствия. 3. Цели, задачи и принципы подтверждения соответствия. 4. Объекты оценки и подтверждения соответствия. 5. Субъекты, подтверждающие соответствие. Права и обязанности заявителей в области обязательного подтверждения соответствия.	2	2

	6. Средства и методы оценки и подтверждения соответствия. Знаки обращения на рынке и знаки соответствия. 7. Системы сертификации.		
	Самостоятельная работа: Составление плана и тезисов ответа.	2	
Тема 2.2. Правила проведения сертификации и декларирования.	Содержание учебного материала: 1. Обязательная сертификация: понятие, основные этапы, их характеристика. 2. Добровольная сертификация: понятие, основные этапы, необходимые документы. 3. Порядок проведения декларирования соответствия: схемы, этапы проведения, оформление декларации о соответствии.	2	2
	Практические занятия: ✎ Ознакомление с порядком проведения сертификации услуг.	2	
	Самостоятельная работа: Конспектирование текста «Описание схем сертификации». Подготовка к контрольному тестированию по разделу «Оценка и подтверждение соответствия»	2	
	Зачет	2	
	Самостоятельная работа: Подготовка к зачету.	2	
	<b>Итого:</b>	<b>54</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- стандарты;
- технические регламенты;
- циферблатные весы;
- таблицы перевода национальных неметрических единиц измерения в единицы СИ.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением,
- мультимедиапроектор, интерактивная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Законодательные и нормативные документы:**

1. Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27 декабря 2002г. (с изменениями на 05 апреля 2016 г.)
2. ГОСТ Р 1.0-2012. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения.
3. ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организации. Общие положения.
4. ГОСТ Р 1.5-2012. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения.
5. ГОСТ Р 1.12-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения.
6. Стандарты на туристские услуги.

**Основные источники:**

1. Дехтярь Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме. – М.: Финансы и статистика, 2014.
2. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник для СПО – Люберцы: Юрайт, 2016.
3. Николаева М.А., Карташова Л.В. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2013.

**Дополнительные источники:**

1. Арляпова Е.В. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг. Учебное пособие. – Томск: Издательство ТПУ, 2016.

2. ГОСТ Р ИСО 9000-2—1. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.

3. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

4. Официальный сайт Центра стандартизации и метрологии Тверской области.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
организовывать работу туристской организации в соответствии со стандартами на туристскую деятельность;	Аудиторные занятия Работа с нормативными документами
осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований на добровольной основе ГОСТ, ГОСТ Р.	Аудиторные занятия. Внеаудиторная самостоятельная работа Работа с Федеральными Законами и нормативными документами
<b>Знания:</b>	
основы стандартизации, метрологии, оценки соответствия: контроля и подтверждения соответствия-сертификации соответствия и декларирования соответствия;	Аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа. Контрольное тестирование. Устный и письменный опрос.
основные понятия, цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, средства, методы, нормативно-правовая база стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и контроля;	Аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа. Контрольное тестирование. Устный и письменный опрос.
основные положения Национальной системы стандартизации	Аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа